

REPORTE DE GESTIÓN EMPRESA BIC

2022



REPORTE DE GESTIÓN CONCALIDAD SAS BIC - 2022



Declaración de uso

Concalidad SAS BIC ha presentado la información citada en este informe de contenidos GRI para el período entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2022 utilizando como referencia los Estándares GRI.

GRI 1 usado

GRI 1: Fundamentos 2021

GRI 2

2-1 Detalles Organizacionales	3
2-3 Periodo objeto del informe, frecuencia y punto de contacto	4
2-6 Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales	5
2-7 Empleados	19
2-8 Trabajadores que no son empleados	21
2-9 Estructura de gobernanza y composición	22
2-11 Presidente del máximo órgano de gobierno	22
2-12 Función del máximo órgano de gobierno en la supervisión de los impactos	22

GRI 2

2-19 Políticas de remuneración	23
2-20 Proceso para determinar la remuneración	23
2-27 Cumplimiento de la legislación y las normativas	23
2-29 Enfoque para la participación de los grupos de interés	24

GRI 3

Temas Materiales 2021	25
Dimensiones BIC	27

DETALLES ORGANIZACIONALES

El Centro de Investigación y Gestión SAS BIC– Concalidad SAS BIC ([Concalidad®](#)) es una organización colombiana, de naturaleza privada de **Beneficio e Interés Colectivo**, ubicada en la calle 125 No. 21A – 50, Edificio Nova 125 Of. 303, Bogotá, D.C. Colombia.

Desde su fundación, el 3 de mayo de 1992, [Concalidad®](#) ha prestado servicios de consultoría empresarial en sistemas de gestión, optimización y desarrollo de prácticas empresariales, evaluaciones, diagnósticos, auditorías, gestión de proyectos y formaciones a empresas industriales y de servicios, que requerían mejorar el desempeño y alcanzar reconocimientos, siguiendo o creando modelos de gestión.

El 27 de abril de 2021 se ratificó a [Concalidad®](#), como empresa con un propósito social y ambiental.

PERÍODO OBJETO DEL INFORME, FRECUENCIA Y PUNTO DE CONTACTO

El período objeto de este informe es anual y comprende desde el 1 de enero hasta el 31 de diciembre de 2022.

De acuerdo con el artículo 5 de la Ley 1901 del 18 de junio de 2018, este informe se publicará en la página web para su consulta por el público y será remitido a la Superintendencia de Sociedades.

Cualquier cuestión relacionada con el informe o la información presentada, deberá ser remitida por escrito al correo electrónico: mcamacho@concalidad.com.

ACTIVIDADES, CADENA DE VALOR Y OTRAS RELACIONES COMERCIALES

- Concalidad® ha establecido vínculos comerciales con más de 550 organizaciones que desarrollan actividades económicas en diferentes sectores, incluyendo entidades públicas y empresas del sector privado.

- Cada cliente es único y todos los servicios que se desarrollan son ajustados a las necesidades específicas, esto ha permitido fortalecer lazos de fidelización y continuidad en la prestación de los servicios.

- A continuación, se referencian los sectores en los cuales se tiene experiencia. Los invitamos a consultarlos en nuestra página web o si lo prefieren solicitar las certificaciones específicas para los servicios.

Actividades de servicios administrativos y de apoyo

·Vigilancia, suministros temporales,
inmobiliarias.

Actividades financieras y seguros

·Administración de Riesgos Laborales -
ARL, Cooperativas, Valores y Fiduciarias.

Acueducto, alcantarillado y saneamiento ambiental

·Produccion de agua potable, tratamiento
de aguas residuales, aseo.

Administración pública

·Cámaras de Comercio, Corporaciones
regionales, Fuerzas Armadas, Policía
Nacional, Ministerios, Secretarías de Salud.

Agricultura, ganadería y actividades conexas

Alojamiento y servicios conexos

Comercializadoras

Educación

·Universidades y colegios

Industrias Manufactureras

·Alimentos, Farmacia, Calzado, Textil,
Pinturas y materiales para obras civiles.

Ingeniería, construcción y actividades conexas

·Diseños, ingenierías básicas y detalladas,
construcción de obras civiles, construcción
de vías, metalmecánica, servicios
de interventoría, planes y estudios
ambientales.

Minería, petroquímica, petróleo y gas

·Agencias Nacionales, operadoras,
exploración y producción.

Salud y servicios conexos

·IPS, laboratorios, odontología.

Transporte y almacenamiento

·Carga, terrestre automotor
especializado,Escolar, empresarial y
turismo.

Otras actividades

·Asociaciones, servicios exequiales,
periodismo y otros.

Actualmente cuenta con las siguientes líneas de servicios, sin limitarse a desarrollar otros que en el mercado se requieran y que **Concalidad®** tenga el potencial de desarrollarlos bajo los principios de responsabilidad, transparencia y equidad.

SISTEMAS DE GESTIÓN

- | | |
|--|---|
| - Sistemas de Integrados de Gestión. | Calibración y Ensayo ISO 17025. |
| - Sistemas de Gestión de Calidad - ISO 9001. | - Sistemas de Gestión para Organismos de Inspección ISO 17020. |
| - Sistemas de Gestión Ambiental - ISO 14001. | - Sistema de Gestión Anti soborno ISO 37001. |
| - Sistemas de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional - ISO 45001. | - Gestión de Activos - Sistemas de Gestión - Requisitos - ISO 55001:2014 |
| - Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo - Decreto 1072 de 2015 y otros relacionados. | - Modelo Integrado de Planeación y Gestión - MIPG. |
| - Sistemas de Seguridad, Salud Ocupacional y Ambiente para Contratistas - RUC. | - Sistema de Autocontrol y Gestión del Riesgo de Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo. |
| - Sistemas de Gestión de la Seguridad de la Información - ISO 27001. | - Gerencia de Proyectos bajo enfoque PMI. |
| - Sistemas de Gestión de Inocuidad de los Alimentos - ISO 22000. | - Gestión del Riesgo - ISO 31000. |
| - Sistemas de Gestión de calidad - Dispositivos médicos - ISO 13485 | - Sistemas de sostenibilidad empresarial alineados con ISO 26000, SA 8000, ARPEL, SGE21, EO100, AA1000. |
| - Sistemas de Gestión para Laboratorios de | - Sistema de Sostenibilidad Turística y Normas Técnicas Sectoriales para prestadores de servicios turísticos. |

SISTEMAS DE GESTIÓN

- NTS-TS-005 Empresas de Transporte Terrestre automotor especializado, empresas operadoras de chivas y otros vehículos automotores que presten servicio de transporte turístico. Requisitos de Sostenibilidad.
- NTS AV 009 Calidad en la prestación del servicio de transporte turístico terrestre automotor. Requisitos Normativos.
- NTS TS 002 Establecimientos de alojamiento y hospedaje (EAH). Requisitos de Sostenibilidad.
- NTSTS 004 Establecimiento Gastronómico y Bares. Requisitos de sostenibilidad.
- Sistema de Gestión de la Seguridad Vial - ISO 39001 y legislación vigente.
- Plan Estratégico de Seguridad Vial - Resolución 1565 de 2014 y otros relacionados.
- ISO 18788:2015 Sistema de Gestión para Empresas de Seguridad Privada. Requerimientos con guía para uso.
- BASC
- Acreditación en Salud.
- Sello de producto siguiendo estándares de fabricación.

OPTIMIZACIÓN Y DESARROLLO DE PRÁCTICAS EMPRESARIALES

- Desarrollo de talleres con equipos de alto nivel para determinar contexto estratégico y grupos de interés.
- Estandarización de procesos.
- Adecuación de directrices corporativas a unidades de negocio.
- Integración y alineación de sistemas.
- Gestión de integridad.
- Manejo de compromisos con partes interesadas.
- Modelos conceptuales y detallados de procesos.
- Estructuración de nuevos procesos.
- Documentación de procesos bajo herramientas tecnológicas.
- Migración de documentos a software.
- Competencias.
- Medición de productividad (tiempos y movimientos).
- Indicadores de gestión.
- Aplicaciones empresariales.

DIAGNÓSTICOS

El objetivo es conocer la brecha que existe entre el cumplimiento actual de un referencial y lo pretendido. Se planean y desarrollan, de acuerdo con la necesidad de cada cliente o cuando se requiera se diseñan herramientas para cada requerimiento.

EVALUACIONES

Evaluación de Contratistas

Concalidad® se ha fortalecido en el diseño y desarrollo de modelos de evaluación y control que aseguren la gestión de los contratistas y proveedores de las organizaciones.

El desarrollo del servicio comprende:

- Identificación y selección de los contratistas claves o que impactan el servicio
- Definición y ejecución del modelo para el control al contratista.
- Análisis y seguimiento de los resultados.

- Consolidación de acciones que mejoran el desempeño de contratistas y de nuestro cliente.

Actuación de segunda parte

Concalidad® desarrolla servicios en los cuales actúa de manera independiente para conocer percepciones y cumplimiento de requisitos en temas específicos como la satisfacción del cliente, el cumplimiento de estándares internos bajo metodologías propias de la organización o desarrolladas y otras según necesidades identificadas.

AUDITORÍAS

Son los servicios que se desarrollan de manera independiente, siguiendo metodologías estandarizadas como la ISO 19011 y de acuerdo con los procedimientos establecidos.

Las auditorías, dependiendo del alcance, pueden ser auditorías internas, auditorías legales, auditorías a procesos, entre otras.

GESTIÓN DE PROYECTOS

Gerencia y operación de sistemas de gestión – Outsourcing

- Cumplimiento de las actividades operativas de un sistema de gestión, mediante la asignación de un equipo consultor cuyo lugar de trabajo son las instalaciones del cliente.
- Cumplimiento de actividades específicas de un proceso.
- Suministro de personal especializado.

Servicios de QA.

Concalidad® cuenta con la experiencia y la capacidad operativa y administrativa para prestar los

servicios de Aseguramiento de Calidad en proyectos de ingeniería. Este servicio incluye planeación, coordinación y ejecución de actividades encaminadas al cumplimiento de los requisitos internos, de clientes, de autoridades, normativos con estándares nacionales e internacionales y otros de gestión que la organización requiera controlar. Nuestra experiencia se ha venido afianzando con la prestación de este servicio en la modalidad de outsourcing.

GESTIÓN DE PROYECTOS

Servicios de QA/QC.

Concalidad® cuenta con experiencia, capacidad operativa y administrativa para prestar los servicios de Aseguramiento y Control en el cumplimiento de requisitos técnicos, normativos y otros que requiera la organización en el desarrollo de los proyectos de ingeniería. Este servicio facilita a la organización ejercer un control total en el desarrollo de las actividades propias o contratadas.

FORMACIÓN

Audidores Internos

- Formación de auditores internos: En Calidad bajo los lineamientos de la ISO 9001; en Ambiente bajo los lineamientos de la ISO 14000; en Seguridad y Salud Ocupacional bajo los lineamientos de la ISO 45001, Decreto 1072 de 2015, o en Acreditación de Laboratorios bajo los lineamientos de la norma ISO IEC 17025 y la ISO 19011.
- Técnicas para el manejo de auditorías internas (Formulación de listas de chequeo y redacción de no conformidades).
- Mantenimiento de competencias para auditores internos y el valor agregado en las auditorías.
- Entrenamiento de auditores internos.

Fundamentos y actualización en normas de gestión.

Estrategia y mejora

Direccionamiento estratégico
 Establecimiento del contexto y grupos de interés
 Gestión del riesgo
 Acciones correctivas y preventivas
 Medición de la satisfacción del cliente
 Manejo de quejas
 Indicadores de gestión

Seguridad, salud ocupacional y ambiente

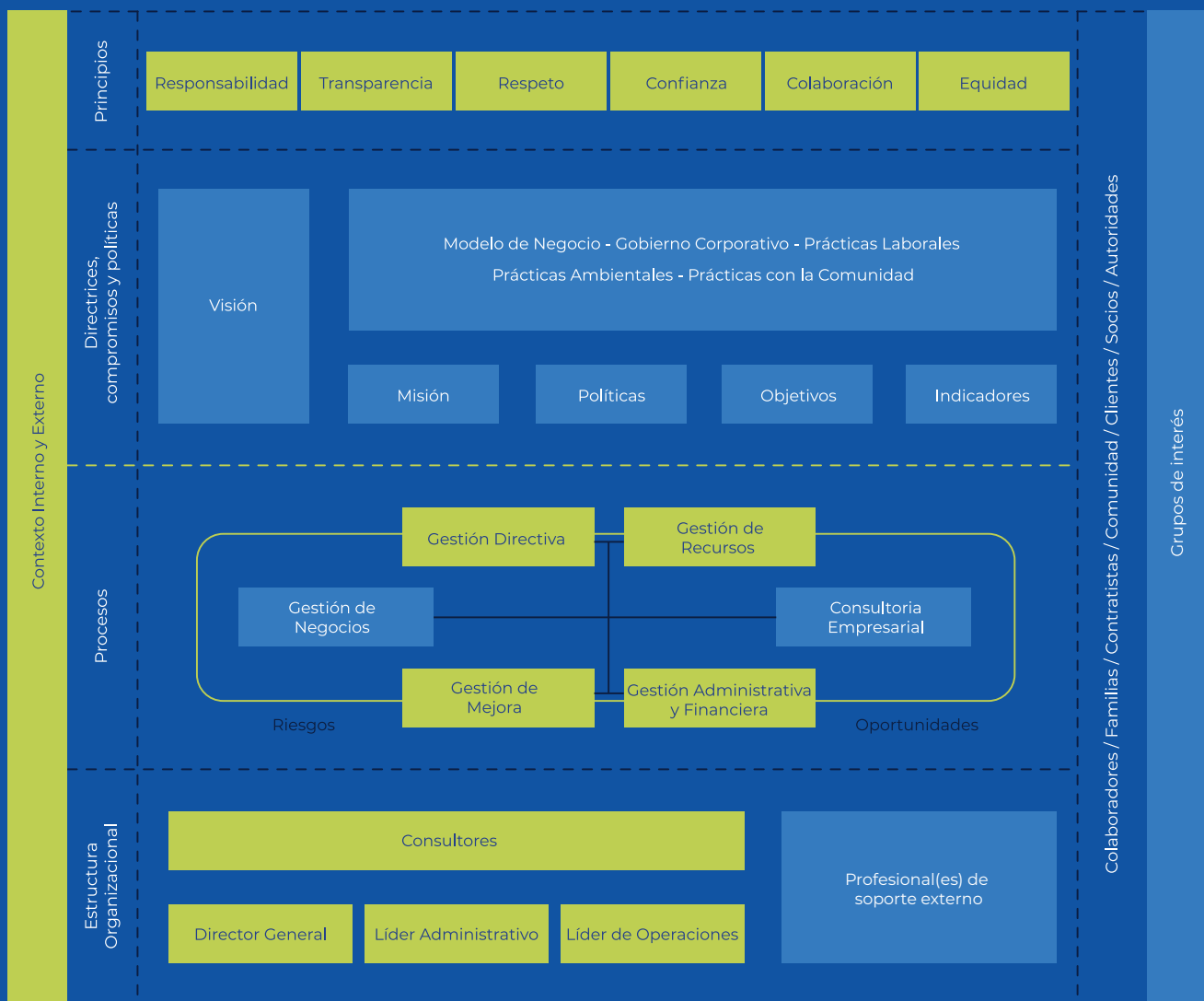
Aspectos e impactos ambientales
 Marco legal
 Investigación de incidentes y accidentes
 Planes de emergencia
 Programas de inducción HSEQ para nuevos empleados

Otros

Trabajo en equipo y responsabilidad en línea, orientación al logro de resultados, negociación, solución de conflictos, reuniones efectivas, liderazgo, innovación y creatividad, programación neurolingüística.
 Diseño y desarrollo de capacitaciones en temas técnicos o de acuerdo con las necesidades de cada organización.

NUESTRA CADENA DE VALOR

La cadena de valor de la empresa se apalanca en la estructura de nuestro modelo de sostenibilidad:



NUESTRA OPERACIÓN

¿DE QUÉ
PARTIMOS?



¿QUE
HACEMOS?

Analizar la información de la organización.

Diseñar e innovar el servicio.

Desarrollar los servicios de:

- Sistemas de gestión - Optimización y desarrollo de prácticas empresariales - Diagnósticos - Evaluaciones - Auditorías - Gestión de proyectos -

¿QUE
ENTREGAMOS?



NUESTROS SERVICIOS Y CLIENTES

En el año 2022, Concalidad SAS BIC desarrolló los siguiente servicios: ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 4500:2018, ISO 28000:2008, ISO IEC 17025, ISO 39001, Decreto 1072, Resolución 312, ISO 27001:

Tipo de servicio	Horas ejecutadas	Cientes
Auditorías / Evaluaciones (Evaluación de contratistas / actuación de segunda parte)	1117	C.I. Seasif Pacific SAS, Coltanques, Fogacop, Fepco, Agilitix, Massy Energy Colombia, Bolsa de Valores de Colombia, Axa Colpatría, Red Nova, Pilgrim, Podetex, Quality –Masivos, Mansarovar Energy Ltd, Sintecto, Valentech for Life, Soletanche Bachy Cimas S.A.S., Geocol, PetroSantander Colombia, Empresa de Licores de Cundinamarca.
Gerencia y operación de sistemas de gestión - Outsourcing	43.737	Activos MTS (Centros comerciales y propiedad horizontal), Legrand de Colombia,, Mansarovar Energy Ltd, PetroSantander, Sintecto, Coorserpark, Edificalia SAS, Signature South Consulting Colombia SAS, Sura, Axa Colpatría, Consultec, Cherokee Nation Business, Alianza GB, Equion Energía, AllT&T, Granados Gómez y Cía, Axa Colpatría, EuroGames, Equipment Solution Group.
Consultoría para el diseño, desarrollo, implementación y mejora de Sistemas de Gestión	26.245	Mansarovar, Petrosantander MassyEnergy, Equon Energía, Soletanche Bachy, Seaboard, Alianza GB, Constructora Parque Central, Dragon Colombia
Formación	202	Mezza, IC Constructora SAS, Equion Energía, PGER Services SAS, Fepco, Soletanche Bachy Cimas S.A.S., Acuagyr, Procolombia, Geocol

NUESTROS PROVEEDORES

Concalidad SAS BIC contó con los siguientes proveedores durante el año 2022:

- Prestadores de servicios de consultoría, con contrato a largo plazo. Ubicados en Bogotá (Cundinamarca).

- Proveedor de servicio contable. Ubicado en Bogotá

- Prestadores de servicios de consultoría, por proyecto. Ubicados en Bogotá

- Proveedores familiares de los trabajadores para la celebración de los 30 años de la Empresa: bolsos tejidos, cobijas con el logo de la empresa. Ubicados en Bogotá

- Fábrica de bocadillos como obsequio de navidad. Ubicada en Vélez (Santander)

- Proveedores de bolsas de papel, para detalles de navidad. Ubicado en Bogotá.

- Alquiler de transporte desde Bogotá hacia los sitios donde se prestaron servicios. Ubicado en Bogotá

El valor monetario estimado de los pagos realizados a estos proveedores fue de:

\$355.500.070

CAMBIOS SIGNIFICATIVOS

Para Concalidad el año 2022 fue de muchos retos, dado que se abrieron 3 nuevas líneas de servicio:

- Cálculo de Huella de Carbono
- Sistema de Autocontrol y Gestión del Riesgo Integral de Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo.
- Programa de Transparencia y Ética Empresarial

EMPLEADOS

Del 1 de enero al 31 de diciembre de 2022, la planta de personal de Concalidad incrementó en un 50% con respecto a la del 2021, con un total de 5 trabajadores vinculados en este período.



La mayoría de empleados de Concalidad SAS BIC pertenecen a la zona andina, donde está ubicada la empresa. A continuación se presenta un cuadro donde se relaciona la procedencia de los empleados:

	Región Andina	Región Caribe	Región Orinoquia	Total
Empleados	11	2	2	15
Fijos	5	1	1	7
Temporales	6	1	1	8
Tiempo completo	11	2	2	15

TRABAJADORES QUE NO SON EMPLEADOS

La cifra de trabajadores que no son empleados de Concalidad SAS BIC se mantuvo constante en el 2022 y es la misma del 2021.

Los tipos de trabajadores que no son empleados tienen contrato de prestación de servicios y son 2 en total, quienes desarrollan trabajo de Consultoría y 1 que ejerce como contador.

El control que ejerce la organización sobre estos trabajadores es a través de una planilla de registro de horas laboradas y actividades efectuadas.

ESTRUCTURA DE GOBERNANZA Y COMPOSICIÓN

Concalidad SAS BIC es una sociedad por acciones simplificadas, con dos (2) accionistas masculinos, de nacionalidad colombiana.

El máximo órgano de gobierno denominado Comité de accionistas está conformado por:

- Los dos accionistas (no ejecutivos, con independencia, edad 18 y 20 años). Antigüedad en el Comité: 4 años. Edades
- Director General (ejecutivo, con independencia, edad 50 años). Antigüedad en el Comité: 16 años

PRESIDENTE DEL MÁXIMO ÓRGANO DE GOBIERNO

El presidente del máximo órgano de gobierno es el Director General, quien es responsable de la planeación y seguimiento administrativo y técnico. Dado su amplio conocimiento de la empresa y de los servicios que desarrolla es la persona idónea para este rol.

FUNCIÓN DEL MÁXIMO ÓRGANO DE GOBIERNO EN LA SUPERVISIÓN DE LA GESTIÓN DE LOS IMPACTOS

Uno de los accionistas del Comité de accionistas de Concalidad SAS BIC es además el Representante Legal. Desde este rol es directamente responsable de emitir y firmar las políticas y demás directrices de la compañía.

Las estrategias para dar cumplimiento a los objetivos y metas de cada año son propuestas por el Director General y sometidas a aprobación en el Comité de Accionistas, como queda registrado en la respectiva acta.

Igualmente, el Director General es responsable de presentar los resultados de la gestión de manera semestral y la aprobación de los estados financieros se da anualmente en el Comité de Accionistas.

POLÍTICAS DE REMUNERACIÓN

Concalidad SAS BIC cuenta con el documento Política de Transparencia y Equidad la cual, acorde con el Código Sustantivo del Trabajo, Art. 143, no establece diferencias en el salario por razones de edad, género, sexo, nacionalidad, raza, religión u opinión política.

La remuneración es fija para el personal con contrato a término indefinido, término fijo y labor contratada. Para el personal freelance, el pago es por horas ejecutadas.

Cada año, se elabora y aprueba el Plan de Incentivos de la vigencia, el cual comprende:

- Préstamos y apoyos educativos
- Bono por antigüedad
- Bono por fallecimiento de un pariente

PROCESO PARA DETERMINAR LA REMUNERACIÓN

La determinación de la remuneración es realizada por el Director General y el Líder Administrativo.

Los incrementos salariales en Concalidad SAS BIC dependen del crecimiento económico del año anterior y la proyección para el nuevo año. De acuerdo con el tipo de contrato los incrementos se pueden realizar:

- En el mes de enero o febrero de cada año.
- Cuando se cumpla un año de contratación para un proyecto

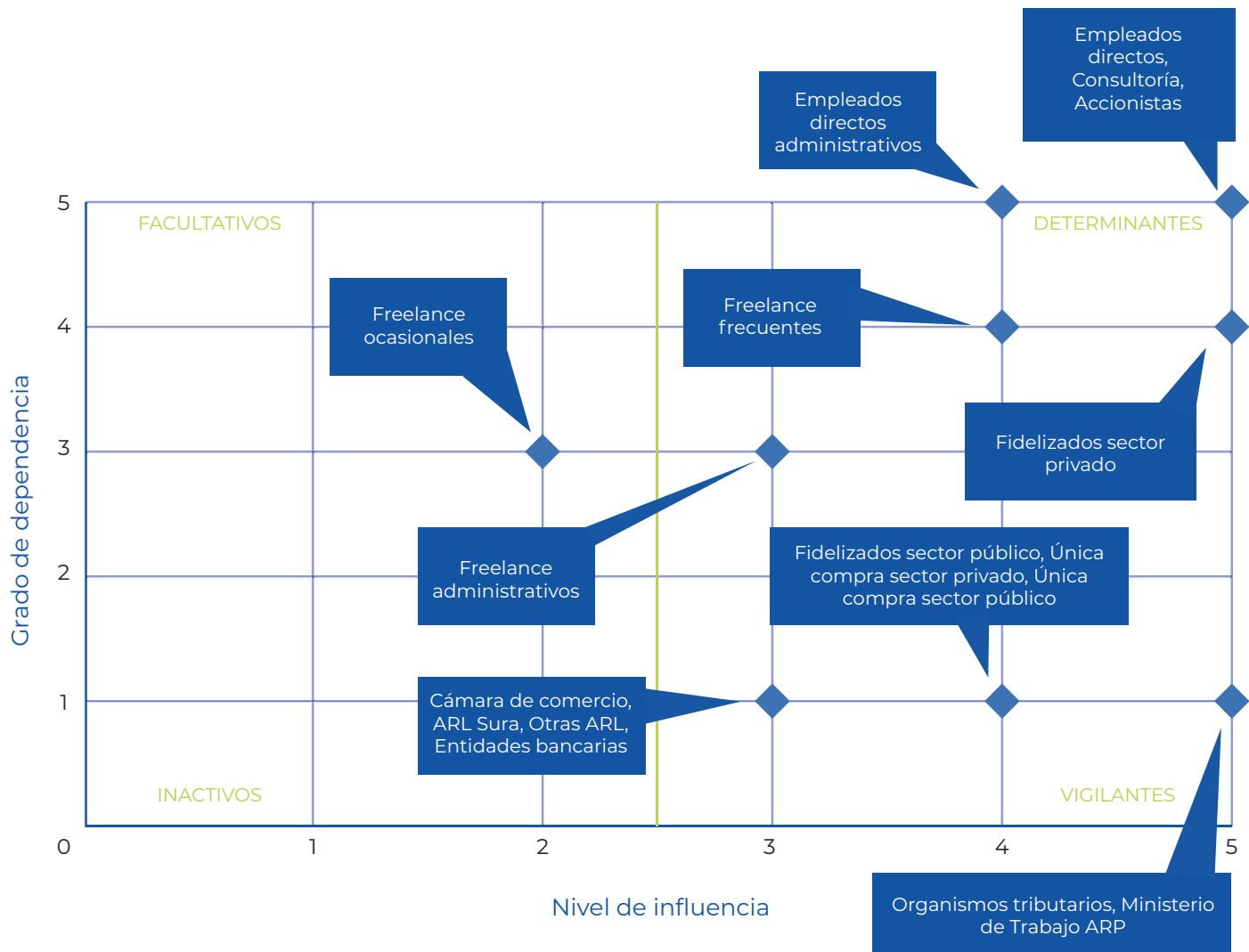
CUMPLIMIENTO DE LA LEGISLACIÓN Y LAS NORMATIVAS

Concalidad SAS BIC no presentó incumplimiento de la legislación o de las normativas durante el 1 de enero al 31 de diciembre de 2022, que derivaran en multas o en sanciones no monetarias por parte de los entes de control.

Concalidad SAS BIC cumplió con las propuestas de servicios a los clientes, no se presentaron quejas ni reclamaciones.

ENFOQUE PARA LA PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS

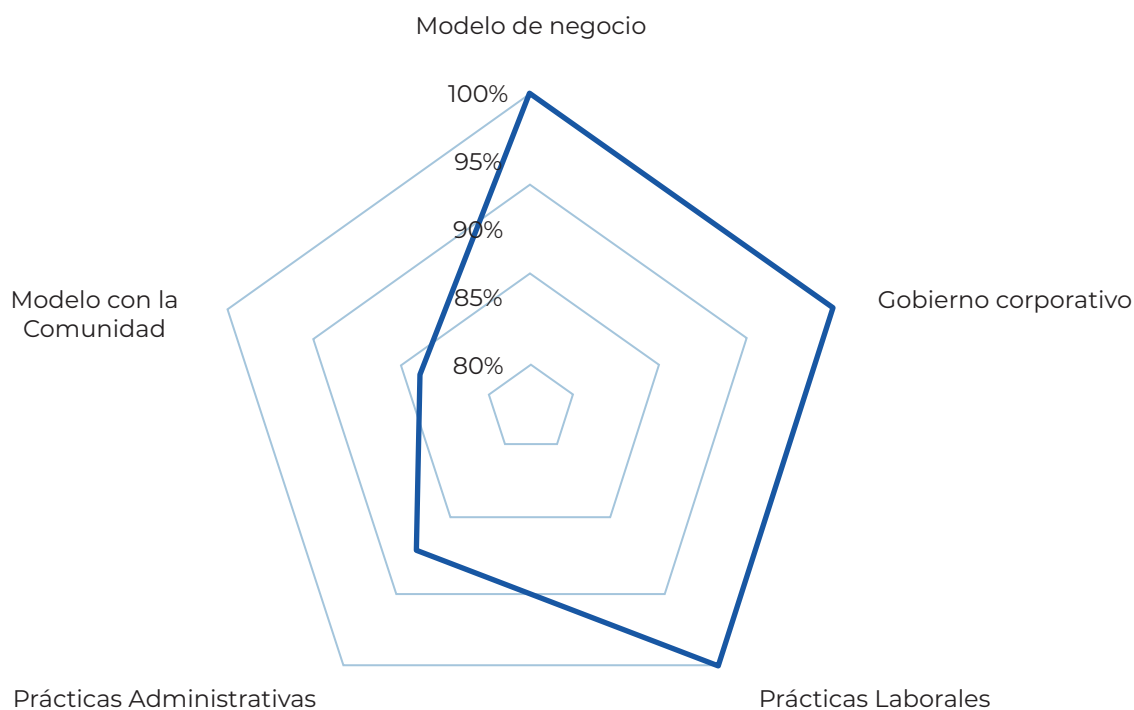
Concalidad SAS BIC cuenta con una metodología para la identificación y priorización de sus grupos de interés en la cual se clasifican por subgrupos, se identifican sus necesidades y expectativas y se determina el grado de influencia y dependencia sobre la empresa, según se observa en la gráfica:



TEMAS
MATERIALES
RESULTADOS
DIMENSIONES BIC

RESULTADOS 2022

Como sociedad de Beneficio e Interés Colectivo (BIC) nos hemos propuesto de manera voluntaria desarrollar nuestros servicios y modelo de negocio ampliando acciones direccionadas a cada una de las cinco dimensiones BIC, con lo cual logramos cumplir nuestras metas, incrementar el bienestar de nuestros trabajadores, brindar mayor apoyo a la comunidad y generar un servicio que contribuya a la protección del medio ambiente. El resultado general de cumplimiento de las 5 dimensiones en el 2022 fue de 96,1%. El resultado por dimensión, se muestra en el siguiente gráfico.



MODELO DE NEGOCIO

PRÁCTICA



Adquieren bienes o contratan servicios de empresas de origen local o que pertenezcan a mujeres y minorías. Además, dan preferencia en la celebración de contratos a los proveedores de bienes y servicios que implementen normas equitativas y ambientales.

ACCIONES DESARROLLADAS

- En el proyecto de Seguridad Vial se alquiló vehículo a proveedor local y la gasolina se compró en gasolinera del pueblo, en lugar de las grandes empresas tradicionales.
- Para el cumpleaños de Concalidad se adquirieron canastos a una familia de Bogotá. Se entregaron camisetas y cobijas de producción nacional.
- Se adquirió con una empresa de Vélez cajas de bocadillos para obsequio corporativo de fin de año.
- Se realizó ajuste de salarios así el cliente no incrementara el valor del contrato.
- Para algunos servicios de consultoría en Villavicencio, Yopal e Ibagué, se contrató personal de la zona.
- Se diseñó una portada en las propuestas comerciales alusiva al servicio de Cálculo de huella de carbono, la cual se está implementando desde marzo.
- En marzo se realizó la primera campaña de promoción y apoyo a las compras locales y nacionales.
- En mayo se diseñó un volante para apoyar las compras nacionales y locales, con el fin de publicarlo en la página web.
- En septiembre se publicó nuevamente mensaje de apoyo a las compras nacionales.
- Los medios utilizados para difusión de los mensajes de apoyo a compra nacional fueron: página web, instagram y facebook.

- A comienzos de año (febrero) se contrató un trabajador perteneciente a grupo de minorías.
- Se diseñó hoja para publicación de la política de Transparencia y Equidad en Compras y contratación y se publicó en página WEB.
- Se publicó nuevo mensaje de apoyo a compras locales, minorías y empresas lideradas por mujeres.
- Se brindó participación a los jóvenes entre 18 y 24 años, así como a mujeres mayores de 40 años.



Campaña de apoyo a las compras locales y nacionales

CELEBRACIÓN CUMPLEAÑOS DE LA EMPRESA



COMPRA DE BOLSOS TEJIDOS A EMPREENDEDOR LOCAL



**GOBIERNO
CORPORATIVO**

PRÁCTICA



Crean un manual para sus empleados, con el fin de consignar los valores y expectativas de la compañía.

ACCIONES DESARROLLADAS



- Se actualizó el manual del SUG con los valores revisados.
- Desde el acta de COPASST, cada mes se realizó la divulgación de un valor corporativo.
- Se realizó una nueva revisión de los perfiles de cargo para verificar que estuvieran completamente alineados con los valores y objetivo de la empresa.
- Se incluyeron los valores corporativos dentro de la evaluación del desempeño del personal, la cual se aplicó en el último cuatrimestre.

VALORES



Respeto

Conocer, entender y atender las necesidades de los involucrados en el servicio, dentro de un marco de tolerancia y entendimiento, sin traspasar límites, dentro de un actuar que fortalezca las relaciones interpersonales y enalteciendo la dignidad humana.

Confianza

Creer en lo que se tiene y se hace para generar credibilidad en nuestras actuaciones.

Transparencia

Desarrollar nuestros servicios aplicando el conocimiento y profesionalismo, entregando soluciones acordes con lo que se evidencie, con claridad técnica, administrativa y financiera.

Responsabilidad

Reconocer y aceptar las consecuencias de las acciones y compromisos en el desarrollo de nuestras actividades.

Colaboración

Articular esfuerzos para garantizar la oportunidad y excelencia en los resultados.

Equidad

Aplicar los derechos y obligaciones de una forma justa y equitativa entre los colaboradores, contratistas, proveedores, clientes, sociedad, con independencia de la clase social perteneciente de cada uno.

PRÁCTICAS LABORALES

PRÁCTICA



Establecen una remuneración salarial razonable para sus trabajadores y analizan las diferencias salariales entre sus empleados mejor y peor remunerados para establecer estándares de equidad.

ACCIONES DESARROLLADAS

- A finales de enero se revisaron los salarios tanto de trabajadores con contrato laboral como a los de prestación de servicios.

- Se analizó el incremento salarial de cada trabajador y se le envió la información por correo electrónico con el porcentaje aprobado a cada uno. El cargo con mayor ajuste salarial fue el de la Líder Administrativa el cual se igualó con el rango de consultora operativa.

- Para la celebración de los 30 años de creación de la empresa, se brindó una canasta de productos para los trabajadores, junto con la consignación de un bono para viajes.

- Se estableció un plan de acción a partir de los resultados de la batería de riesgo psicosocial. Se determinó un espacio de encuentro entre trabajadores y la Directora General, diferente al lugar de trabajo, lo cual se está implementando desde febrero.

- Se creó el Auxilio Lorenza, el cual consiste en brindar un apoyo económico del 50% de 1 SMMLV, al colaborador cuyos padres, abuelos con rol de padre o hijos fallezcan.

- Se creó el Bono Relax para premiar la fidelidad de los trabajadores con la empresa, mediante el cual se otorga 2 SMMLV para disfrute de

vacaciones a los trabajadores que tengan 5 o más años de antigüedad. El 9 de septiembre se hizo el lanzamiento del Plan de Incentivos 2022.

- Se otorgó el bono Relax a una trabajadora y ya se adquirieron los pasajes.

- Se entregaron bonos para compartir en familia el día de Amor y Amistad. Se realiza invitación a reunión de fin de año para integración del personal y su pareja.



Encuentro de Equipos de trabajo
con la Directora General



Elaboración de video con
fotografías y mensajes de las
mascotas de los colaboradores.

Concalidad®
HOY ES EL DÍA MUNDIAL DE LOS ANIMALES

En memoria de Miley mascota de Tatiana, vamos a conmemorar la vida de las mascotas de los trabajadores de Concalidad.

Valoremos cada momento junto a ellos ♥
Son la mejor compañía

Abril 2008 - Junio 2022



Miley

"Hasta que no hayas amado a un animal, una parte de tu alma permanecerá dormida",
Anatole France.

DÍA MUNDIAL DE LOS ANIMALES

CELEBRACIÓN DE CUMPLEAÑOS DE LOS COLABORADORES



Celebración del día de Amor
y Amistad (Entrega de bono
para compartir con familiares y
amigos)



Creación de apoyo económico
durante el fallecimiento de un
familiar



Creación bono para personal con
más de 5 años de antigüedad



Entrega de bono navideño y
celebración de fin de año



PRÁCTICAS AMBIENTALES

PRÁCTICA



Efectúan anualmente auditorías ambientales sobre eficiencia en uso de energía, agua y desechos y divulgan los resultados al público en general y capacitan a sus empleados en la misión social y ambiental de la sociedad.

ACCIONES DESARROLLADAS

- Se realizó una auditoría interna con enfoque ambiental, con resultados excelentes.
- Se actualizaron las etiquetas de las canecas para la disposición de residuos.
- Se continúa con la medición del consumo de energía, el cual aumentó ligeramente debido al retorno del trabajo presencial en el primer trimestre, pero desde abril se mantuvo estable.
- Se continuó con la impresión a doble cara y la reutilización del papel que sale de la clasificación del archivo.
- Se realizó revisión y cambio de luminarias, para mejorar la iluminación de los nuevos puestos de trabajo.
- Se realizó clasificación de residuos en la fuente. En julio se realizó acta de disposición de RAEES.
- Se registró el consumo de agua, el cual incrementó un poco por el regreso a la presencialidad en marzo y abril, en adelante se mantuvo estable el consumo.
- Se hizo mantenimiento de las llaves del baño y de la cocina.

Prácticas ambientales

- Entre noviembre y diciembre se realizó escaneo de documentación física, previa selección de información para conservación. Se donaron las carpetas, AZ y separadores a las empresas vecinas.

- Los residuos plásticos que no son reciclables se introducen en botellas plásticas para entregar en los puntos Azules.

- Dentro de las capacitaciones solicitadas a la ARL, se incluyeron algunas relacionadas con temas ambientales.

- La Directora General y la responsable del Proyecto de Cálculo de Huella de Carbono, recibieron diplomado en energías renovables y eficiencia energética.

- Un grupo de trabajadores recibió capacitación en norma ISO 14064 Gases de efecto invernadero.

- Una colaboradora recibió capacitación como Gestor de gases efecto invernadero.

- Se hizo capacitación en Huella de Carbono para todo el personal y a algunos clientes.

- Durante todo el año se generaron mensajes relacionados con el cuidado del medio ambiente y celebraciones internacionales o días mundiales.

PUBLICACIONES Y MENSAJES

Concalidad

Te invitamos a participar en la capacitación sobre **Cambio Climático**

Fecha: 24 de junio 2022
Hora: 11:00am
Duración: 1 hora

Vía Google Meet:
<https://meet.google.com/gyk-ysah-enj>

¡NO FALTES!



3 de Junio

Día mundial de la bicicleta

La bicicleta es un medio de transporte sostenible, sencillo, asequible, fiable, limpio y ecológico que contribuye a la gestión ambiental y beneficia la salud.

El uso de la bicicleta ayuda a disminuir la emisión de gases contaminantes a la atmósfera, aportando a la reducción de nuestra huella de carbono.

¿Y tú, que esperas para montarte al cambio?

¡AYUDA AL PLANETA!



Concalidad

<https://www.un.org/es/observances/bicycle-day>

ISO 14064:2018

Especifica los principios y requisitos para la cuantificación y el informe de emisiones y remociones de gases de efecto invernadero (GEI) a nivel de la organización. Incluye requisitos para el diseño, desarrollo, gestión, informe y/o verificación del inventario de GEI de una organización.

Beneficios:

- ✓ Aumenta la posibilidad de generar mayores alianzas estratégicas
- ✓ Atrae nuevos clientes y fidelizan los existentes.
- ✓ Contribuye en la lucha contra el cambio climático y mejora la responsabilidad social corporativa.

12 de mayo

Día del Río Bogotá

Una fecha para llamar la atención de ciudadanos, colectivos y gobiernos para reconocer y exaltar la importancia ambiental, social y económica de este cuerpo de agua, que es uno de los más importantes del país e influye en la vida de más de nueve millones de personas.

Ayuda a no contaminar nuestro Río

- Reúne una comuna separativa de basuras
- Ahorra la mayor cantidad de agua potable
- No tires basura en las fuentes hídricas
- Múltiples maneras de reducir para reducir la huella de carbono
- Recicla el agua cuando sea posible

17 DE MAYO

DÍA MUNDIAL DEL RECICLAJE

Separemos correctamente nuestras basuras y reduzcamos la contaminación en nuestra ciudad

- Coneca blanca:** Residuos aprovechables como plástico, vidrio, metales, papel y cartón. Es importante que los materiales estén limpios, sin cuchos, secos y sin grasa o sustancias líquidas
- Coneca negra:** Residuos no aprovechables como papel higiénico usado, servilletas usadas, papeles y cartones sucios o contaminados con comida, grasas, líquidos u otras sustancias; papeles metalizados y restos de alimentos cocidos.
- Coneca verde:** Residuos orgánicos aprovechables como restos de comida cruda y desechos agrícolas que podrán ser aprovechados como abono orgánico o compost.

TODOS PODEMOS AYUDAR A MEJORAR NUESTRO PLANETA

Concalidad

<https://www.concalidad.gov.co>

DÍA MUNDIAL DEL Medio Ambiente

5 DE JUNIO

Hoy se celebra el Día Mundial del Medio Ambiente bajo el lema: "Una sola tierra", el cual hace un llamado a escala mundial a la acción colectiva para proteger y restaurar nuestro planeta.

- AHORRA AGUA**
- ECONOMIZA ENERGÍA ELÉCTRICA**
- RECICLA Y REUTILIZA**
- REDUCE EL CONSUMO DE PLÁSTICO**

DE NOSOTROS DEPENDE CUIDAR NUESTRO HOGAR

Concalidad

<https://www.unep.org/es>



Día Nacional de la Vida Silvestre

30 de julio



Somos uno de los países con mayor biodiversidad. ¡Ayudemos a su preservación!

4-Oct

Día mundial de los animales



La vida de ellos está en tus manos
¡Cúídalos!



DÍA INTERNACIONAL LIBRE DE bolsas de plástico

3 DE JULIO

La contaminación de plástico en los océanos mata a 1 millón de aves y 100.000 mamíferos marinos todos los años.



Una bolsa plástica puede tardar cientos de años en descomponerse y las afectaciones que trae al ambiente son devastadoras

Una bolsa de tela hará que dejes de usar 230 bolsas plásticas al año



<https://bogota.gov.co>

¡CONOCE LAS BOTELLAS DE AMOR!

Evita la llegada de millones de toneladas de plástico a la basura que pueden terminar contaminando nuestro planeta y transfórmala en botellas de amor. La Fundación Botellas de Amor transforma estos residuos en madera plástica con la que se puede construir mobiliario, estructuras y hasta viviendas.



Fuente: <https://botellasdeamor.org>

Día Mundial de las tortugas marinas

16 junio

¿Cómo ayudar a proteger las tortugas marinas?

- No las compres
- No las retires de la naturaleza o su hábitat
- Reduce el consumo de plástico
- Recicla
- No compres o consumas productos derivados de las tortugas como huevos, carne y caparazón.

Según la organización Fondo Mundial para la Naturaleza (WWF, por sus siglas en inglés) y el Instituto de Investigaciones Marinas y Costeras (Invemar), la mayoría de estas especies de tortugas marinas están clasificadas como "en peligro de extinción".



<https://semana.com>

Día Interamericano de la Calidad del Aire

Cuidemos la calidad de nuestro aire con estas pequeñas acciones:

- Use el transporte público masivo siempre que sea posible
- No queme sus residuos sólidos. Clasifíquelos y entréguelos al servicio público de aseo de su municipio o localidad
- Ahorre electricidad. Apague las luces no esenciales y desenchufe los aparatos cuando no estén en uso
- Adquiera electrodomésticos eficientes energéticamente
- Utilice pinturas y productos de limpieza respetuosos con el medio ambiente
- Seleccione productos con menos empaques

¡La calidad del aire es vida!



14 de agosto

¿Sabías que un sólo litro de aceite de cocina usado puede contaminar hasta 1.000 litros de agua?

Además....

Aporta contaminantes como la elevada Demanda Química de Oxígeno (DQO) que afectan el intercambio gaseoso

Se difunden por al superficie reduciendo la oxigenación del agua y su calidad físico-química, lo que pone en riesgo a las especies presentes en esos cuerpo de agua

Puede llegar a cubrir la piel y las branquias de los peces, generándoles asfixia y la muerte.

Puede llegar a taponar la redes de alcantarillado

¡No dejes que se vaya por el desagüe!

¿Sabes cómo disponer este residuo?

Cuando ya termines de usar el aceite déjalo enfriar, envásalo en una botella plástica y lo llevas a un centro de acopio (Greenfuel Colombia):

- Centro Comercial Palatino
- Secretaría Distrital de Ambiente
- Centro Comercial Mall Plaza NQS
- Exito Chapinero parqueadero
- Carulla Calle 140

- Más información de puntos de acopio:
<https://www.greenfuel.com.co/puntos-limpios>



<https://oab.ambientebogota.gov.co>

<https://www.semama.com>

<https://www.greenfuel.com.co/puntos-limpios>

DÍA MUNDIAL DE LA RAZA

12 de octubre

Te invitamos a celebrar la diversidad en el Día de la Raza, para conocer y revivir la historia y las tradiciones en cada rincón del territorio nacional, unidos para conservar y homenajear la cultura, el sabor y el futuro del país.



<https://www.colombia.co/>

DÍA INTERNACIONAL DE LA PRESERVACIÓN DE LA CAPA DE OZONO

16 DE SEPTIEMBRE

En el año de 1987 nace el Protocolo de Montreal que protege la capa de ozono mediante la toma de medidas para controlar la producción total mundial y el consumo de sustancias que la agotan, con el objetivo final de eliminarlas, sobre la base del progreso de los conocimientos científicos e información tecnológica.

¿Cómo puedo ayudar?

No usando aerosoles ni sprays que contengan Clorofluorocarbonados

Plantando árboles

Utilizando menos tu vehículo propio y usando más el transporte público

No quemando basura



<https://auara.org/>
<https://www.un.org/>

DÍA MUNDIAL SIN CARRO

22 DE SEPTIEMBRE

Reduce tu huella de carbono dejando tu carro o moto en casa. Utiliza medios de transporte más amigables con el medio ambiente como la bicicleta.



DÍA MUNDIAL DEL AHORRO DE ENERGÍA

21 de octubre

Algunos tips para contribuir al buen uso de la energía:

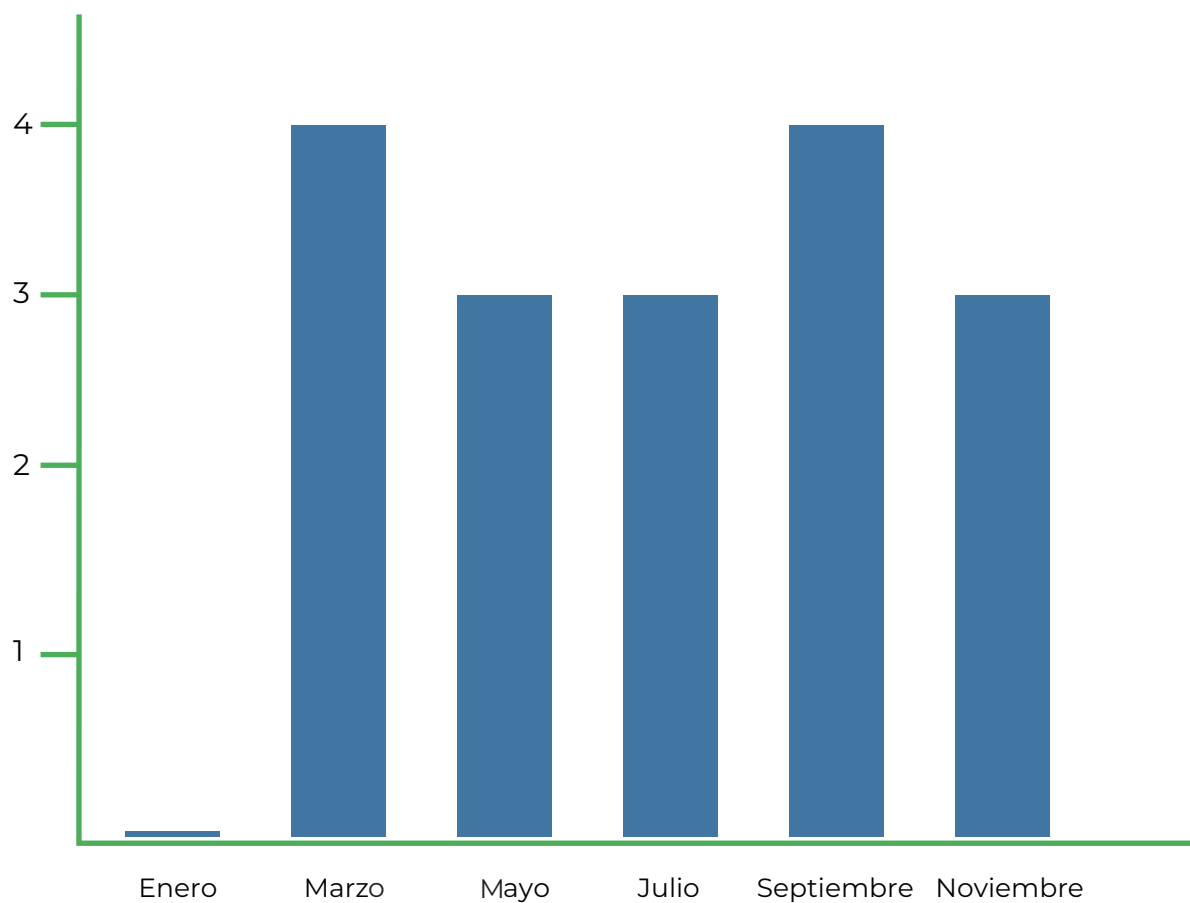
- Desconecta los aparatos eléctricos y cargadores que no estén en uso.
- Aprovecha la luz natural.
- Apaga las luces que no sean necesarias.
- Utiliza bombillos de bajo consumo.
- Adquiere electrodomésticos con características de eficiencia energética.
- Programa los ordenadores en modo de ahorro de energía.
- Camina, movízate en bicicleta o patineta o utiliza el transporte público.
- Pon a funcionar la lavadora únicamente con la carga completa.
- Toma duchas cortas y ahorra agua.



<https://bogota.gov.co/>

NUESTROS CONSUMOS

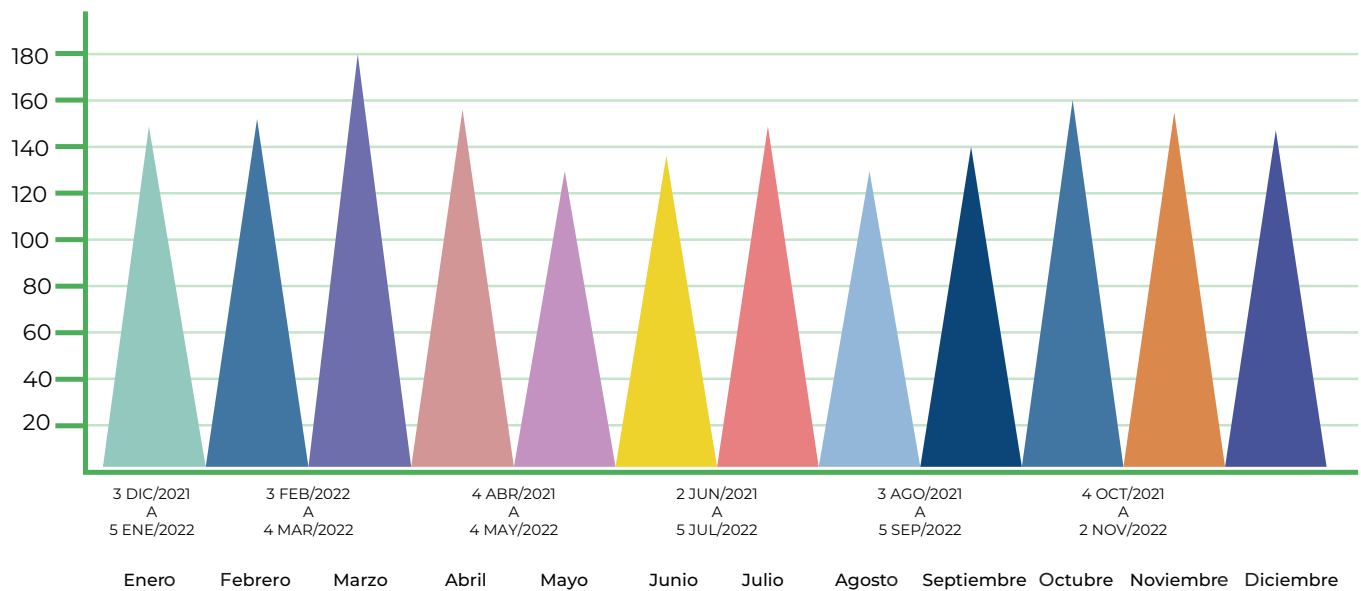
Consumo de agua en m³, durante el 2022



Consumo promedio bimestral 2,83 m³

NUESTROS CONSUMOS

Consumo de energía, durante el 2022



Consumo promedio mensual 151 Kw/h

COMPARATIVO DE CONSUMOS

Comparativo de consumos
promedio de agua y energía
eléctrica

Consumo promedio	2020	2021	2022
Agua en m3	1	0,5	2,83
Energía eléctrica en KWh	80,2	80,3	151

En el 2022, los consumos de agua y energía eléctrica se incrementaron debido al regreso a actividades presenciales.

PRÁCTICAS CON LA COMUNIDAD

PRÁCTICA



Incentivan las actividades de voluntariado y crean alianzas con fundaciones que apoyen obras sociales en interés de la comunidad.

ACCIONES DESARROLLADAS

Prácticas con la comunidad

- Una de las trabajadoras va a formar parte de un voluntariado en la Fundación Somos CaPAZes.

- Se brindó apoyo en el pago de terapia a dos mujeres que no tenían los medios para hacerlo.

- El 11 de abril de 2022, se realizó donación de un computador a una niña boyacense.

- Se incrementó en un 10% la ayuda monetaria a la Fundación Hogar de Paso Acogiendo la Sabiduría, con respecto a la tarifa del 2021 y se ha seguido haciendo mensualmente la donación.

- Para la celebración de los 30 años de la empresa, se adquirieron productos a familiares y recomendados de los trabajadores, tales como canastos, cobijas y camisetas tipo polo.

- Se adquirieron los detalles navideños a una empresa de Vélez, Santander.

- La publicación de vacantes incluye a todo tipo de profesionales, si hacer exclusión por su nacionalidad, edad, identidad sexual, religión o condición económica.



APOYO A LA FUNDACIÓN HOGAR DE PASO ACOGIENDO LA SABIDURÍA



PRODUCTOS ADQUIRIDOS A FAMILIARES DE COLABORADORES





En el 2023 continuaremos ampliando
nuestras acciones como sociedad BIC.

Nuestro propósito es dejar huella
de equidad con quienes nos
relacionamos



CONTACTO

Cll. 125 No. 21A - 50
Edificio Nova 125 Of. 303
Bogotá, D.C. Colombia
Tel. (601) 620 2280
Correo: mcamacho@concalidad.com

<https://www.concalidad.com>



concalidadredes



@ concalidad_oficial



3108174455



INFORME DE GESTIÓN BIC

Concalidad®

2022

Diagramado por
Erika Valeria Vargas Huertas
<https://www.behance.net/erikavargas>